16 août 2013

Avis de produit - Absence de la pression au collecteur sur la plaque signalétique

En raison d'une erreur d'impression, la pression au collecteur pourrait avoir été omise sur la plaque signalétique de certains chauffe-eau à évacuation forcée de marque GSW et John Wood. Même si cette information se retrouve aussi sur la commande du gaz ainsi que dans le manuel d'instructions fourni par le fabricant, les règles de certification de la CSA exigent que cette information se retrouve sur la plaque signalétique ou sur une étiquette d'ajout à la plaque signalétique.

Seuls certains appareils à évacuation forcée sont affectés. Les modèles à tirage naturel, à évacuation directe ainsi qu'à évacuation directe et forcée ne sont pas touchés. Les appareils concernés ont un numéro de série dans la plage 1316A000000 à 1331A999999. Toutes les unités fabriquées après le 5 août 2013 portent une plaque signalétique sur laquelle on retrouve la pression au collecteur.

Dès le 13 août 2013, A. O. Smith a mis tout l'inventaire de ces produits en quarantaine et a mis en oeuvre une action curative visant à apposer une étiquette d'ajout à la plaque signalétique, tel que permis par la CSA. Cette étiquette d'ajout affiche la pression au collecteur manquante sur la plaque signalétique. Les appareils corrigés portent un point vert placé sous l'étiquette de numéro de modèle, sur le carton d'emballage. Ainsi, tous les appareils livrés après le 15 août portent une plaque signalétique sur laquelle on retrouve la pression au collecteur, ou une étiquette d'ajout à la plaque signalétique portant cette valeur.

A. O. Smith a imprimé des étiquettes d'ajout à la plaque signalétique supplémentaires. Vous pouvez commander ces étiquettes d'ajout auprès de A. O. Smith en demandant les numéros de pièces suivants :

Gaz naturel : 326380-000
Propane : 326381-000

Si vous découvrez un de ces appareils dans votre inventaire ou sur le terrain, veuillez apposer l'étiquette d'ajout, comme indiqué dans le document joint.

Instruction d'installation de l'étiquette d'ajout

1. a) **Appareils installés** - Inspectez la commande du gaz afin de vous assurer qu'elle porte une indication de pression au collecteur de 4,0 po c.e. (1,0 kPa) (gaz naturel), ou de 10,0 po c.e. (2,5 kPa) (propane).
   b) **Appareils en stock** – Assurez-vous qu'il s'agit bel et bien d'un appareil à évacuation forcée dont le numéro de série se trouve dans la plage 1316A000000 à 1331A999999. Découpez un rabat en forme de "C" dans la boîte, autour du mot "FRONT/AVANT", au-dessus de l'indication d'emplacement de la commande du gaz. Voir Fig 1. Ouvrez le rabat pour accéder à la surface où se trouve la plaque signalétique.

2. Assurez-vous de choisir l'étiquette d'ajout à la plaque signalétique appropriée, en fonction du type de carburant du chauffe-eau. Rappel : no pièce 326380-000 pour le gaz naturel, 3226381-000 pour le gaz propane.

3. Retirez le papier protecteur au dos de l'étiquette d'ajout à la plaque signalétique.

4. Appliquez l'étiquette d'ajout à la plaque signalétique sur le chauffe-eau, à la gauche de la plaque signalétique, aussi près que possible de la section intitulée "Manifold Pressure – Pression du collecteur", en vous assurant de ne pas la superposer à une autre étiquette. Voir Fig 2. Collez le rabat découpé dans la boîte à l'aide de ruban adhésif.

Fig. 1

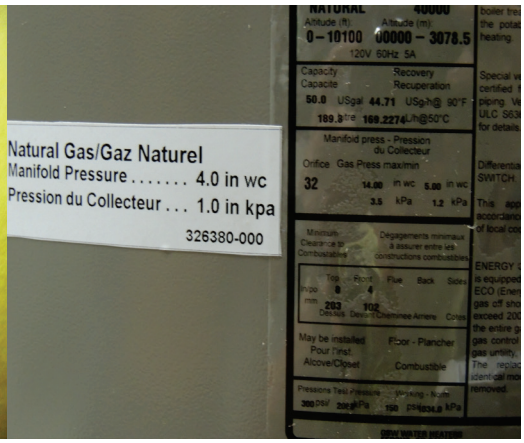

Fig. 2